

CAPACITACIONES INTEGRALES

“Aprendizaje Efectivo para un desempeño eficaz”

MISIÓN

Potenciar al desarrollo de la Empresa, brindándole a sus recursos humanos herramientas para lograr mejores resultados.

Para ello, nuestros profesionales especializados diseñan programas a medida de las necesidades y objetivos particulares de la Organización.

OBJETIVOS QUE PERSEGUIMOS

- Transferir conocimientos efectivos
- Mejorar el rendimiento
- Facilitar el desarrollo profesional y personal
- Lograr que las personas se sientan mejor con lo que hacen
- Afianzar equipos
- Mejorar el clima de trabajo
- Generar compromiso y pertenencia
- Incrementar el bienestar individual y grupal

NUESTROS ENTRENADORES

Los profesionales del área de Capacitación de nuestra consultora son especialistas competentes en cada una de sus disciplinas con importante experiencia en Empresas de primer nivel.

DIDÁCTICA

Nuestras actividades se desarrollan con un alto porcentaje de *Práctica*, brindando las herramientas adecuadas para dar respuestas efectivas a las *problemáticas concretas y vigentes en la Empresa*.

Todas nuestras propuestas comienzan con el *relevamiento de expectativas* de los asistentes, lo cual nos ayuda a focalizarnos sobre lo que ellos necesitan y desean aprender o mejorar.

Nuestro sistema de *Casos Reales*, al estilo de Harvard, nos permite preparar a los participantes, para prevenir y resolver los problemas que se les presentan en su tarea diaria.

EL DIAGNÓSTICO

Para un máximo aprovechamiento de nuestros servicios, realizamos un Diagnóstico preliminar de Objetivos y Necesidades, llevado a cabo en la Empresa por nuestros especialistas, junto al Departamento de Recursos Humanos y a los interesados. Lo que permite diseñar las Acciones de Capacitación totalmente “A medida”.

TIPOS DE PROGRAMA

Nuestros programas de Capacitación Integral responden a dos variantes de diseño fundamental:

A) CAPACITACIONES TRADICIONALES

B) CAPACITACIONES NO TRADICIONALES

A) CAPACITACIONES TRADICIONALES

El objetivo de estas capacitaciones es el desarrollo de las competencias actitudinales y aptitudinales que se requieren para mejorar el desempeño dentro de la organización.

Abarcan por tanto las diferentes herramientas de management, liderazgo, comunicación efectiva, oratoria, presentaciones eficaces, trabajo en equipo, motivación y aquellas otras que cada empresa requiera en particular.

Estas capacitaciones están estructuradas en base a información teórica actualizada y a dinámicas aplicativas que permiten vivenciar el aprendizaje para la correcta integración de la teoría, con el marco conceptual desde donde cada uno comprende los diferentes temas.

Las metodologías empleadas incluyen ejercicios preparados especialmente para la actividad, análisis de casos, y películas sobre el tema, role playing y video filmaciones para la observación correctiva posterior.

En todos los casos nuestros programas incluyen un proceso de tutoría o seguimiento posterior para afianzar los conocimientos y aplicar con mejores resultados en la práctica cotidiana la información que recibieron durante el período instructivo

B) CAPACITACIONES NO TRADICIONALES

Son aquellas focalizadas en el desarrollo de las competencias emocionales y relacionales de acción y reflexión de los participantes, a fin de obtener mayor efectividad en el logro de los objetivos personales y organizacionales.

Al ser las emociones impulsos de acción, trabajar sobre ellas influye positivamente en la disposición de ánimo para enfrentar los diferentes aspectos de la vida personal como laboral.

En estos procesos de cambio, los participantes desde el trabajo introspectivo e interpersonal, varían sus marcos de pensamiento, lo cual permite una percepción más amplia de posibilidades, más optimista de la realidad, y más responsable y comprometida con los resultados.

Los ejercicios de centramiento y relajación permiten afrontar las presiones cotidianas con menor esfuerzo y mayor serenidad.

Los cambios observados de mejoramiento en la vida personal, suelen generar un sentimiento de reciprocidad para con la empresa que brinda esta posibilidad de desarrollo y cuidado personal para sus colaboradores, reciprocidad que se traduce en mayor motivación, compromiso y pertenencia.

LAS SIGUIENTES SON ALGUNAS DE LAS PROPUESTAS DE CURSOS Y TALLERES:

COMUNICACION

- COMUNICACION EFICAZ
- PRESENTACIONES EFECTIVAS
- ORATORIA
- TÉCNICAS DE INFLUENCIA

TRABAJO EN EQUIPO

- EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO
- INTEGRACION Y MOTIVACION
- DESARROLLO DE COLABORADORES – COACHING
- DELEGACION EFECTIVA

SERVICIO DE CALIDAD EN LA ATENCION

- CLIENTE INTERNO Y CADENA DE VALOR
- SERVICIOS DE ATENCION AL CLIENTE
- VENTA PROFESIONAL

RECURSOS HUMANOS

- SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS
- FORMACION DE FORMADORES
- RECURSOS HUMANOS PARA NO ESPECIALISTAS

MANAGEMENT

- NEGOCIACION Y RESOLUCION DE PROBLEMAS
- LIDERAZGO
- CONDUCCION DE REUNIONES EFICACES
- ADMINISTRACION DEL TIEMPO
- EFFECTIVIDAD PERSONAL
- MANEJO DEL ESTRESS

Ya que nuestra filosofía es el trabajo a medida de cada Organización, el temario propuesto es solo orientativo, pudiendo desarrollar contenidos específicos a requerimiento de nuestros clientes.

MATERIALES ENTREGADOS

Para **todos** los asistentes:

- Carpeta Didáctica con todo el material vertido en el Curso.
- Hojas blancas y bolígrafos.
- Artículos de interés sobre la temática, desarrollados por expertos reconocidos mundialmente.

CERTIFICADOS DE ASISTENCIA

Se entregarán Certificados de Asistencia a todos los participantes que hayan concurrido al 80% de las horas de clase del Curso o Taller.